

# Conditions Générales

## 1. Introduction

Les présentes Conditions Générales d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation des services proposés par MY Experiences Sàrl. En réservant une séance sur le site [www.mysauna.ch](http://www.mysauna.ch), l'utilisateur accepte pleinement ces conditions.

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'utilisation s'appliquent aux contrats de vente conclus entre MY Experiences Sàrl et ses clients lors de la réservation.

## 3. Accès au service

**Âge requis:** L'accès au sauna est réservé aux personnes majeures (18 ans et plus).

**Réservation:** Toute utilisation du sauna doit faire l'objet d'une réservation préalable via notre site web.

## 4. Utilisation du sauna

**Autonomie:** Les utilisateurs sont responsables de l'allumage et de l'entretien du feu durant leur séance.

**Sécurité:** Il est impératif de suivre les consignes d'utilisation affichées sur place. MY Experiences Sàrl ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de ces consignes.

**Respect du lieu:** Les utilisateurs s'engagent à laisser le sauna et ses abords dans l'état de propreté dans lequel ils les ont trouvés.

**Respect du matériel:** Les utilisateurs s'engagent à fermer le sauna selon les instructions de fermeture et à laisser tout le matériel mis à disposition sur place. Le cadenas automatique doit impérativement être refermé à la fin d'une séance.

**Vidéo-surveillance:** Pour des raisons de sécurité et de contrôle d'accès, la zone d'entrée du sauna pourra être sous surveillance vidéo. Ni l'intérieur, ni la zone public ne sont filmés. Les images sont automatiquement supprimées au bout de 48 heures, sauf violation des règles d'utilisation.

## 5. Responsabilité

**Domages:** Tout dommage causé au sauna ou à ses installations par un utilisateur pourra faire l'objet d'une facturation pour remise en état.

**Affaires personnelles:** MY Experiences Sàrl décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels.

**Accidents:** MY Experiences Sàrl décline toute responsabilité en cas d'accidents dans et aux abords du sauna. L'utilisateur s'engage à respecter les consignes d'utilisation et à prendre toutes les précautions nécessaires à sa sécurité et celles des personnes présentes.

## 6. Annulation et remboursement

**Annulation par le client:** Aucune demande d'annulation par le client ne fera l'objet d'un remboursement (exceptées raisons graves justifiées).

**Annulation par MY Experiences Sàrl:** En cas d'imprévu (conditions météorologiques extrêmes, maintenance...), MY Experiences Sàrl se réserve le droit d'annuler une réservation. Le client sera alors informé et pourra choisir entre un remboursement ou un report.

## 7. Données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation sont nécessaires pour la gestion des services. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification de leurs données personnelles.

## 8. Prix

Les prix présents sur le site sont indiqués en francs suisses.

## 9. Acceptation des conditions

En utilisant les services de MY Experiences Sàrl, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'utilisation.

